



Consultoría IT
Ingeniería de software

DOSSIER



Consultoría IT
Ingeniería de software



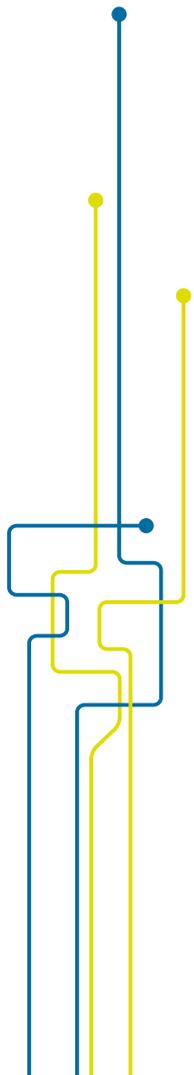
TECHNOLOGICAL
PARTNER



SMART PEOPLE



TECHNOLOGICAL
EFFICIENCY



ÍNDICE



Consultoría IT
Ingeniería de software

| | |
|---|----|
| LA EMPRESA | 4 |
| EL EQUIPO | 6 |
| SERVICIOS | 7 |
| Software a medida para tu negocio | 8 |
| Migración servidores | 9 |
| Almacenamiento y bases de datos | 9 |
| Instalación de sistemas | 10 |
| Seguridad informática | 11 |
| Servicio de consultoría | 12 |
| Desarrollo web / ecommerce | 13 |
| Soporte tecnológico | 13 |
| OFICINAS | 14 |
| Contacto | 14 |

LA EMPRESA

ITEM (Instituto Tecnológico de la Empresa), nació hace ya más de **25 años** para ayudar a empresas y negocios a cubrir todas sus necesidades técnicas y adaptarse a las nuevas tecnologías abordando la transformación digital.

Desde entonces la constante evolución se ha convertido en nuestra mayor fortaleza. Estamos especializados

en Ingeniería de software y en Infraestructuras IT. Nuestra **metodología de trabajo** es sencilla: Escucharte, analizar, proponer y desarrollar la mejor **SOLUCIÓN** para TI.

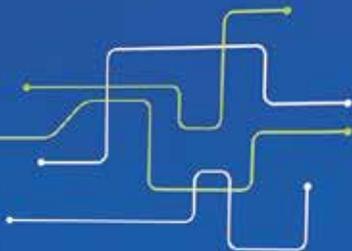
Contamos con un equipo de más de **15 profesionales** de diferentes áreas a tu servicio para impulsar tu empresa o negocio a nuevos niveles y que tu flujo de trabajo nunca pare.





Consultoría IT
Ingeniería de software

YOUR
TECHNOLOGICAL
PARTNER



TE ACOMPAÑAMOS EN TODO EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN

En un **sistema informático**, los usuarios son los actores más importantes. Ellos harán uso de las aplicaciones, de las comunicaciones, explotarán la información de la empresa. Los usuarios son los que hacen que la empresa funcione.

ITEM también puede **ayudar a tu empresa** en este aspecto, de tal forma que los usuarios sólo tendrán que ocuparse de hacer su trabajo, y no preocuparse por problemas con el sistema informático.

ITEM ofrece un **servicio integral** en el **área de la informática**, de tal forma que con un único proveedor, todo el sistema informático de tu empresa estará soportado por una única empresa de servicios, minimizando costes, tiempos y problemas.



EL EQUIPO



Nuestro equipo está formado por **profesionales altamente cualificados** en cada uno de sus campos.

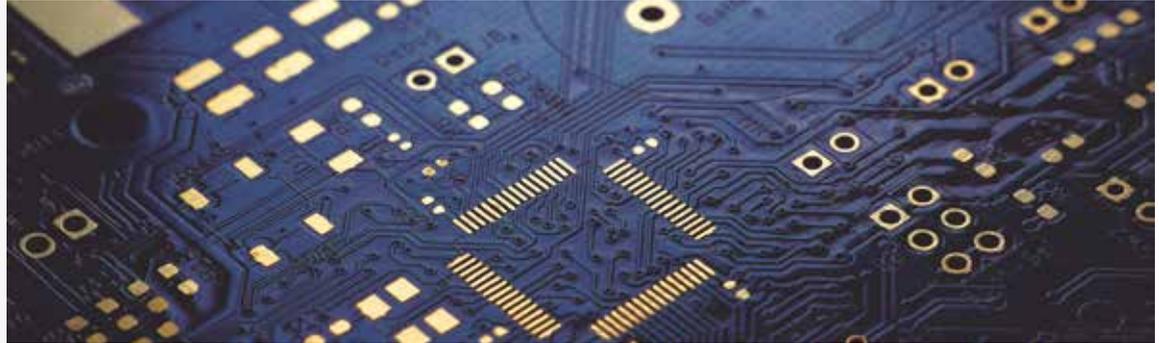
Ingenieros de sistemas especializados en infraestructuras, **ingenieros de software** capaces de desarrollar tu idea, **administradores de bases de datos** que asegurarán la correcta explotación de la información de tu empresa, **personal de soporte** para atender tus problemas y consultas.



Todo un equipo formado para dar **el mejor servicio y enfoque a tu empresa o negocio.**



Consultoría IT
Ingeniería de software



SERVICIOS TECNOLÓGICOS

- Software a medida para tu negocio
- Migración servidores
- Almacenamiento y bases de datos
- Instalación de sistemas
- Seguridad informática
- Servicio de consultoría
- Desarrollo web / ecommerce

¿QUÉ PODEMOS HACER POR TU EMPRESA O NEGOCIO?

En **ITEM** estamos especializados en ofrecer un **soporte TIC 360° para NEGOCIOS y EMPRESAS**. Además de la parte de soporte informático y de sistemas, realizamos labores de consultoría para empresas en las que les ayudamos a ver todas las posibilidades de adaptación a las nuevas tecnologías y medidas de seguridad informática.

Nuestra **sede** principal está en **Segovia** desde el año 2017 aunque mantenemos también nuestra oficina de **Madrid** para dar cobertura a todos nuestros clientes de allí.

Damos servicio a marcas tan importantes como **John Deere Ibérica, Axpo Iberia, OHTels o H10 Hoteles**. Pero también trabajamos para pequeñas empresas, no menos importantes, como **Transformados Goesma, Tapicerías Veroe, Allfibre o Aluminios Hermanos García**.

SOFTWARE A MEDIDA



Somos especialistas en **Ingeniería de Software**.

Contamos con un departamento de desarrollo propio capaz de reflejar en una aplicación a medida la metodología de trabajo de tu empresa.

BENEFICIOS

- 1** Ahorro de costes en el tratamiento y obtención de la información.
- 2** Centralización de **datos**.
- 3** **Simplificación** de procesos de gestión y control.
- 4** **Accesibilidad** desde cualquier lugar del mundo.

MIGRACIÓN DE SERVIDORES



Uno de los principales objetivos de **ITEM** es que la actividad de tu empresa no se vea afectada por ningún **cambio en los sistemas**. Escuchamos tus necesidades y adaptamos nuestros servicios para que tu flujo de trabajo no se vea afectado.

BENEFICIOS

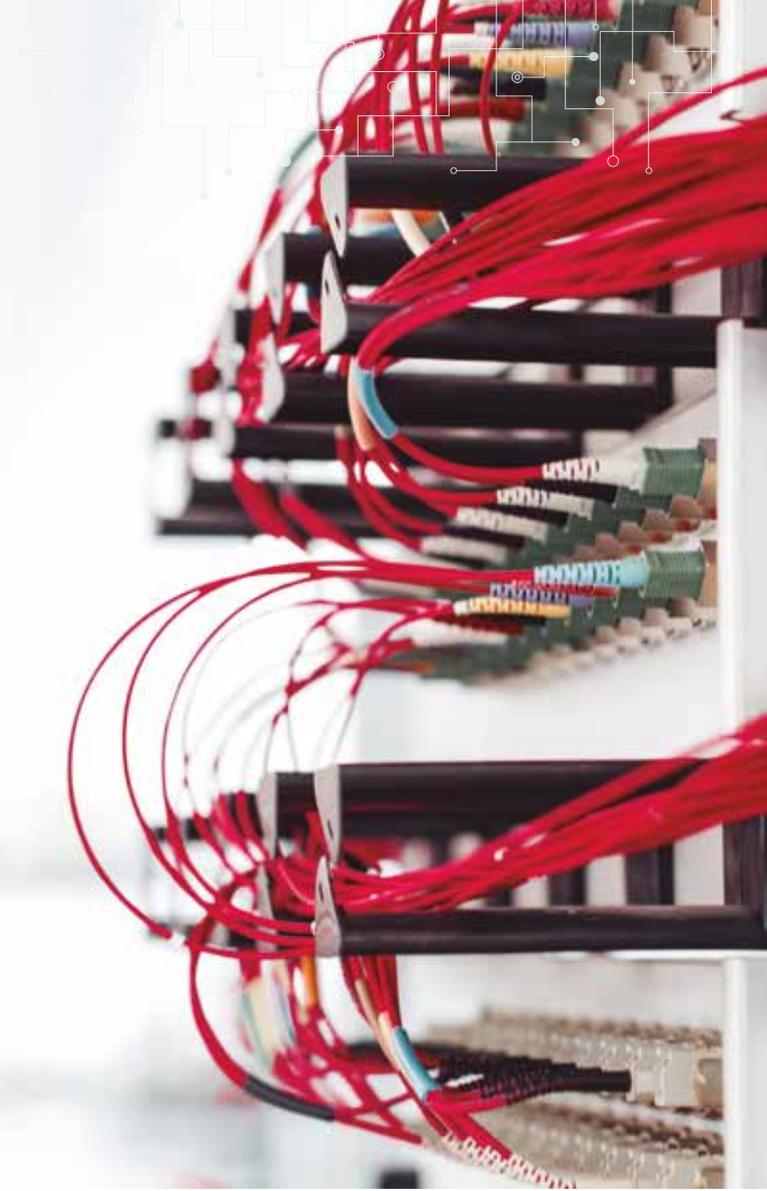
- 1 Actividad **ininterrumpida**..
- 2 **Migración completa** por cambio de oficina, edificio.
- 3 **Agilidad** a la hora de solventar cualquier incidencia.



ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

En la actualidad, el mayor activo de una empresa es la información. Por ello, es muy importante que esta sea almacenada de una manera segura, y explotada con un rendimiento acorde a las necesidades del negocio.

Disponer de un servicio de **administración de bases de datos** significa estar tranquilos a la hora de saber que nuestra información está protegida contra accesos no deseados, que ante un desastre tendremos una copia de seguridad accesible para poder recuperar la información, y que los procesos de negocio no se verán afectados por el rendimiento de la base de datos.



INSTALACIÓN DE SISTEMAS

Desarrollamos la implementación de tu idea gestionando todos los pasos, servicios y contratos necesarios para ello sin detener tu actividad empresarial.

BENEFICIOS

- 1 Salas de servidores (CPD):** diseño, instalación y mantenimiento.
- 2 Redes informáticas:** diseño, instalación, configuración, y puesta en marcha.
- 3 Parque informático:** ordenadores, impresoras, centralitas, etc...
- 4 Seguridad:** informática, de accesos, contra incendios, etc...
- 5 Administración/gestión/diseño de infraestructura cloud**

SEGURIDAD INFORMÁTICA

No sólo diseñamos y adaptamos tu sistema informático, también lo securizamos. La seguridad informática es parte imprescindible de la instalación de sistemas para su correcto funcionamiento.

QUÉ PROBLEMAS SOLVENTA

- 1 Protección frente a virus y ataques.
- 2 Prevención frente a accesos no deseados al sistema.
- 3 Protección frente a robos de información.

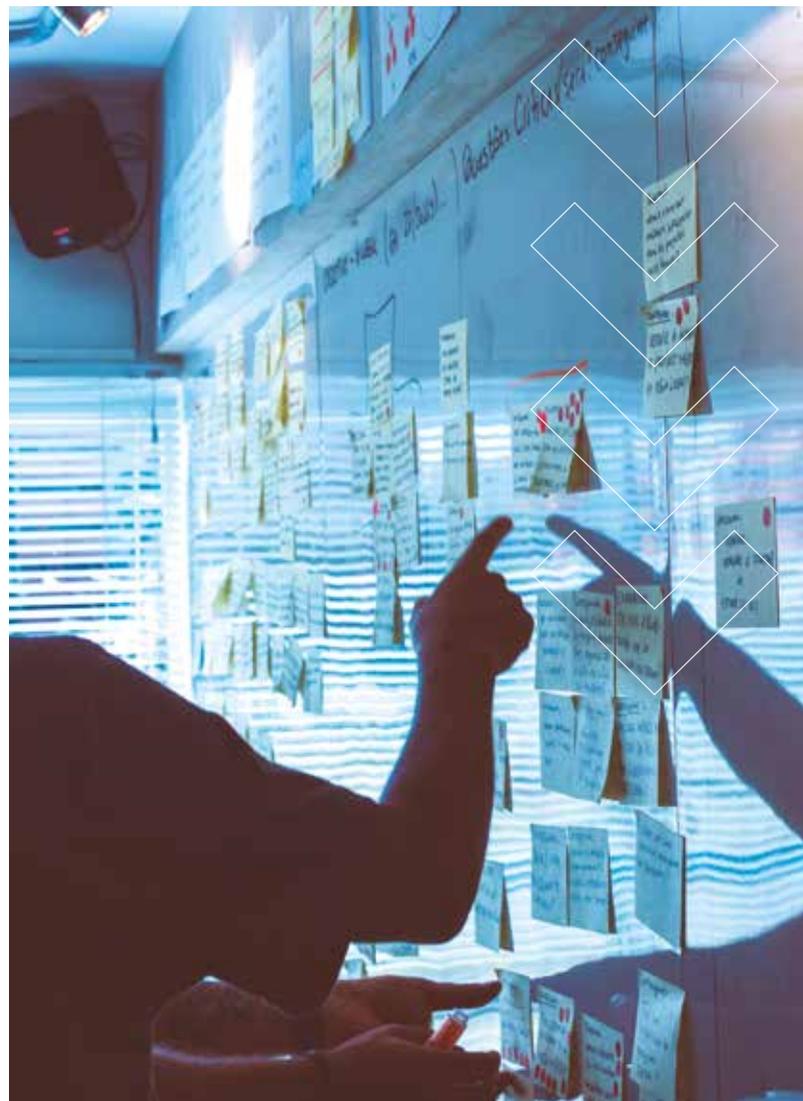


SERVICIO DE CONSULTORÍA

Descubre nuestro servicio de **consultoría tecnológica para empresas**.

Tomar decisiones sin la seguridad de saber cómo puede evolucionar tecnológicamente una empresa, es complicado, por lo que es aconsejable contar con un equipo de profesionales que nos pueda ayudar a conseguir nuestros objetivos.

Gracias a la formación y experiencia de nuestro equipo, podemos ofrecerte **asesoramiento especializado** para ayudar a tu empresa en la toma de decisiones trascendentales para tus nuevos proyectos de digitalización, almacenamiento de información en la nube, seguridad informática, conectividad global, implantación de teletrabajo y un largo etc.





DESARROLLO WEB ECOMMERCE

Desarrollamos tu **web o tienda online a medida** teniendo en mente, en todo momento, tus necesidades y las de tus clientes potenciales.

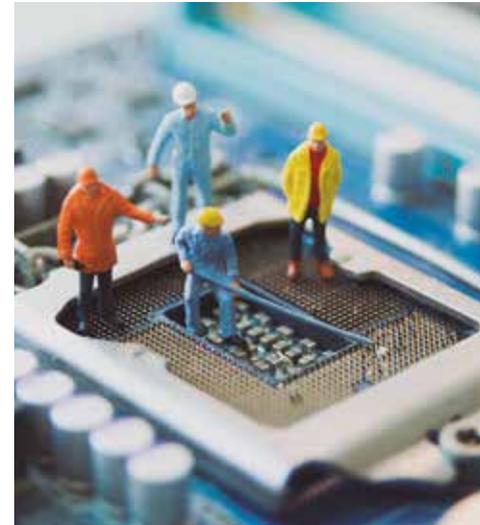
Disponer de una página web es disponer de un escaparate al mundo las 24 horas del día para dar a conocer tu empresa y conseguir nuevos clientes.

En ITEM, nos encargaremos de todo el proceso del **diseño, maquetación, alojamiento, y posicionamiento** natural en los mejores buscadores. Así mejorará la visibilidad y accesibilidad de tu empresa.

SOPORTE TECNOLÓGICO

El objetivo del servicio es el de gestionar los **recursos informáticos** del cliente (infraestructura tecnológica y/o aplicaciones) brindando un soporte integral a todos los niveles.

Gestionamos toda la comunicación con los proveedores tecnológicos de la organización, siendo el interlocutor con los mismos, centralizando todos los servicios incluyendo tareas de mantenimiento y seguridad Informática, soporte sobre software específico y capacitación a usuarios finales sobre el uso adecuado de estos recursos.



OFICINAS



SEGOVIA

📍 Plaza Sexmeros 1 Local
40006 - Segovia

☎️ 921 15 14 14

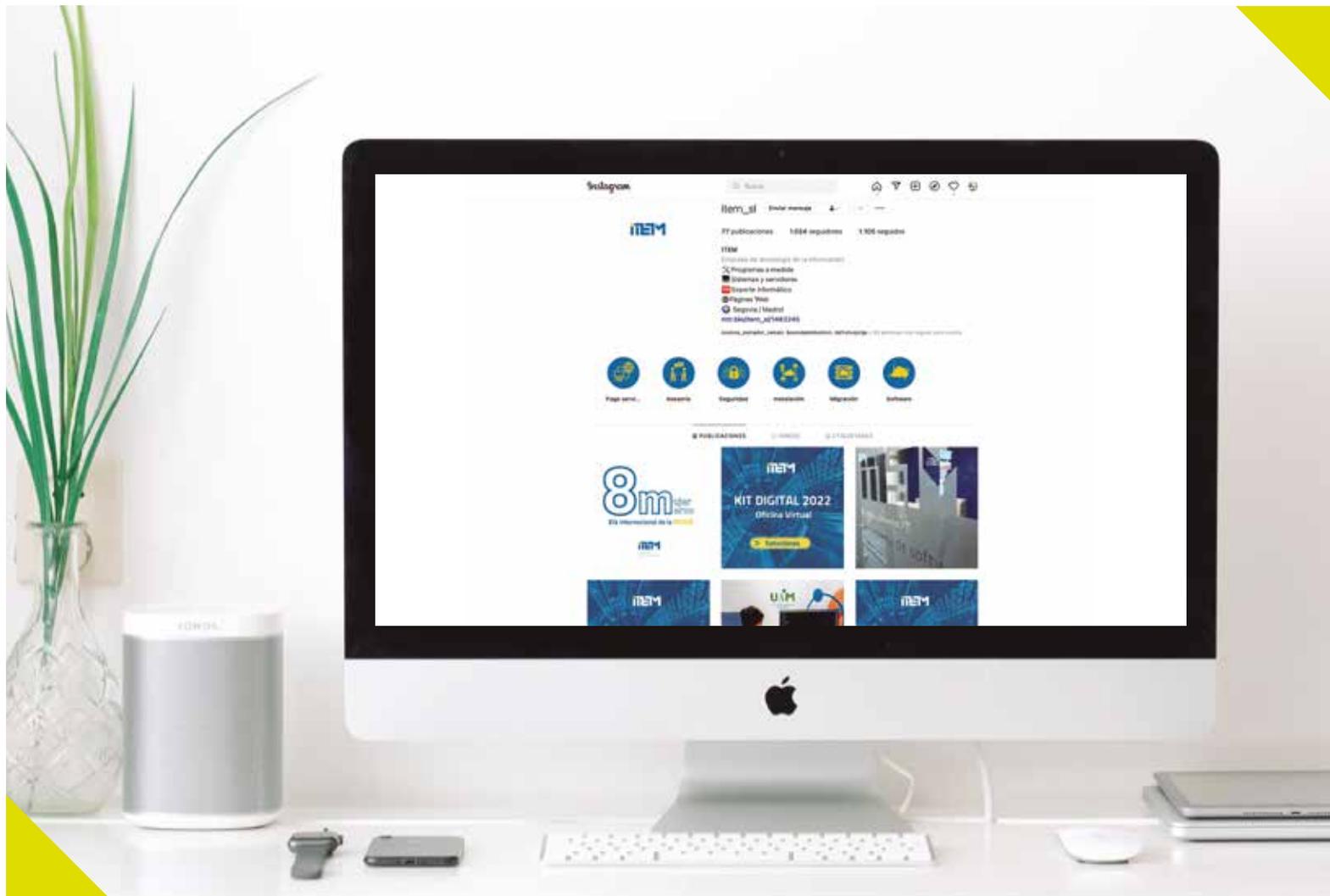
✉️ info@itemsp.es · www.itemsp.es

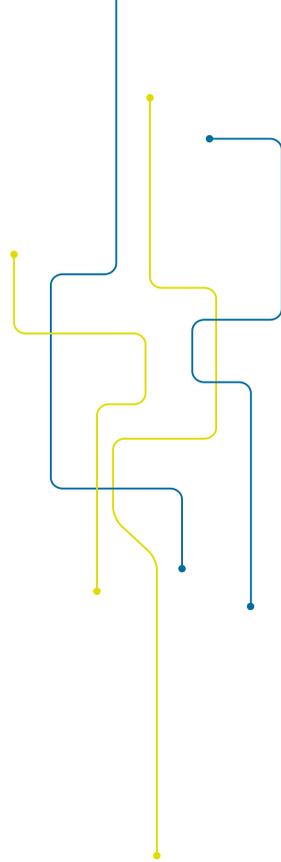
MADRID

📍 Paseo de la Castellana 95 · planta 28
Edificio Torre Europa · 28046 - Madrid

☎️ 91 838 78 87

✉️ info@itemsp.es · www.itemsp.es





Consultoría IT
Ingeniería de software

www.itemsp.es