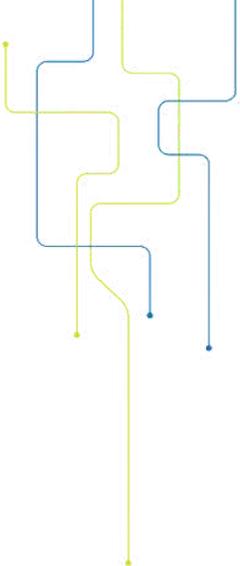


The logo for ITEM, featuring the letters 'ITEM' in a bold, white, sans-serif font. A small yellow square is positioned above the 'I'. A thick yellow horizontal line is located below the text.

Soluciones IT  
Ciberseguridad

Especialistas en transformar tecnología en valor empresarial.

DOSSIER



# ÍNDICE

---



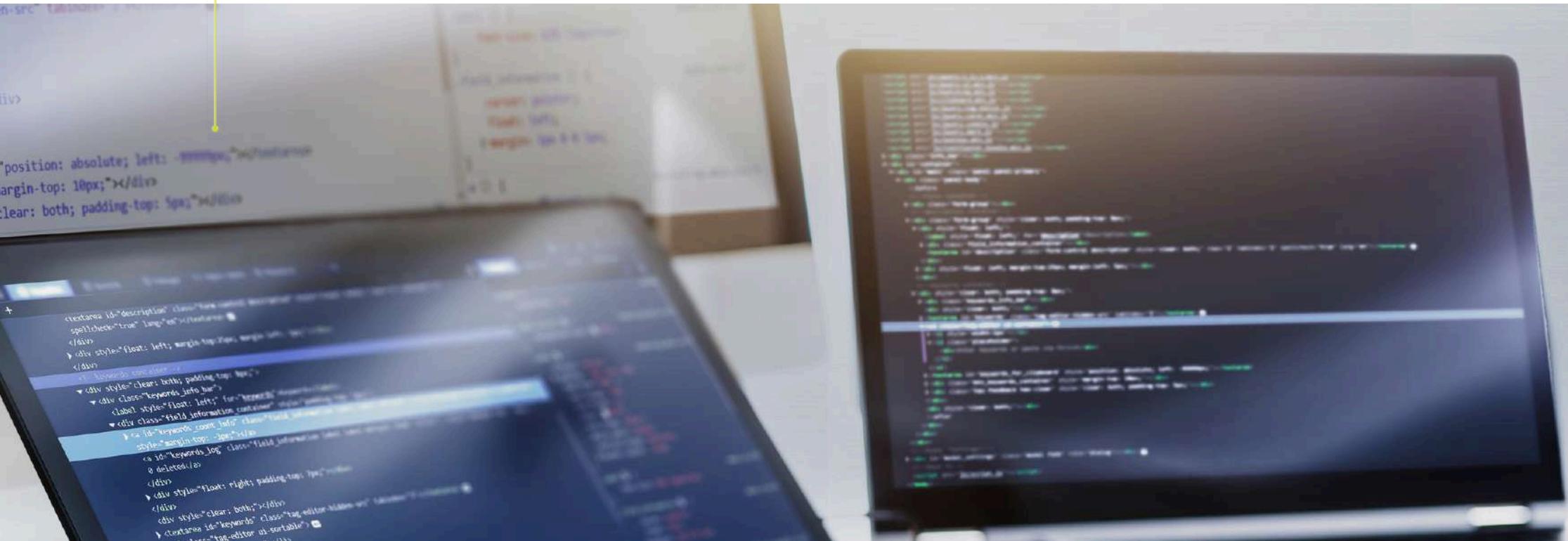
<b>LA EMPRESA</b>	<b>Pág 3</b>
<b>EL EQUIPO</b>	<b>Pág 5</b>
<b>SERVICIOS</b>	<b>Pág 6</b>
1. Ciberseguridad	Pág 7
2. Consultoría TIC	Pág 8
3. Protege tus datos	Pág 9
4. Instalación de sistemas	Pág 10
5. Servidores informáticos	Pág 11
6. Redes y comunicaciones	Pág 12
7. Centralitas y telefonía IP	Pág 13
8. Mantenimientos informáticos	Pág 14
9. Fortisoc as a Service	Pág 15
10. Desarrollo de software	Pág 16
11. Desarrollo Web   Ecommerce	Pág 17
<b>OFICINAS</b>	<b>Pag 18</b>
12. Contacto	<b>Pág 18</b>

# LA EMPRESA

En **ITEM (Instituto Tecnológico de la Empresa)** ofrecemos soluciones diseñadas para garantizar la continuidad, seguridad y eficiencia de las empresas.

Somos especialistas en instalación, configuración y mantenimiento de servidores, redes e infraestructuras informáticas, asegurando que cada sistema funcione de forma **óptima** y sin interrupciones.

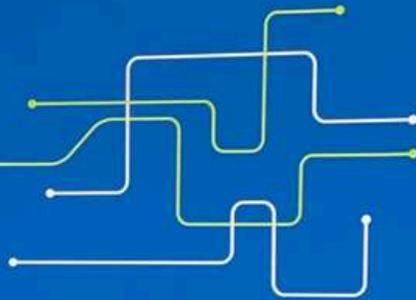
Contamos con un **gran equipo** de profesionales de diferentes áreas a tu servicio para impulsar tu empresa o negocio a nuevos niveles y que tu flujo de trabajo nunca pare.





Consultoría IT  
Ingeniería de software

YOUR  
TECHNOLOGICAL  
PARTNER



## TE ACOMPAÑAMOS EN TODO EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN

En un **sistema informático**, los usuarios son los actores más importantes. Ellos harán uso de las aplicaciones, de las comunicaciones, explotarán la información de la empresa. Los usuarios son los que hacen que la empresa funcione.

ITEM también puede **ayudar a tu empresa** en este aspecto, de tal forma que los usuarios sólo tendrán que ocuparse de hacer su trabajo, y no preocuparse por problemas con el sistema informático.

ITEM ofrece un **servicio integral** en el área de la **informática**, de tal forma que con un único proveedor, todo el sistema informático de tu empresa estará soportado por una única empresa de servicios, minimizando costes, tiempos y problemas.



Soluciones IT  
Ciberseguridad

## EL EQUIPO

---



Nuestro equipo está formado por **profesionales altamente cualificados** en cada uno de sus campos.

**Ingenieros de sistemas** especializados en infraestructuras y ciberseguridad, **ingenieros de software** capaces de desarrollar tu idea, **administradores de bases de datos** que asegurarán la correcta explotación de la información de tu empresa y, lo más importante, **personal de soporte** para atender tus problemas y consultas.

Todo un equipo formado para dar **el mejor servicio y enfoque a tu empresa o negocio.**



# ITEM

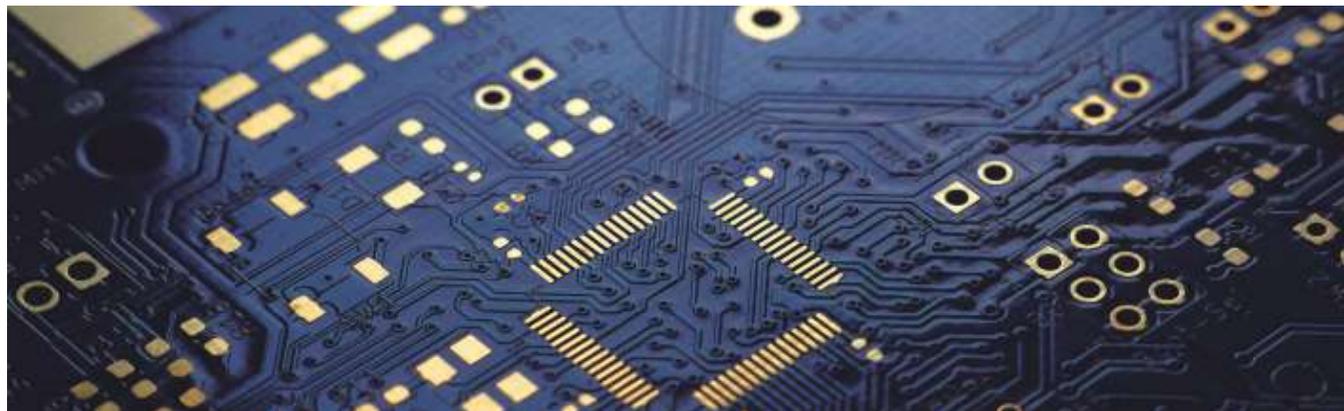
Consultoría IT  
Ingeniería de software

YOUR  
TECHNOLOGICAL  
PARTNER





Soluciones IT  
Ciberseguridad



## SERVICIOS

Ciberseguridad

Consultoría TIC

Protege tus datos

Instalación de sistemas

Servidores para empresa

Redes y comunicaciones

Centralitas y telefonía IP

Fortisoc as a Service

Mantenimiento de infraestructuras

Desarrollo web / ecommerce

Desarrollo de software

### ¿QUÉ PODEMOS HACER POR TU EMPRESA O NEGOCIO?

En ITEM, estamos especializados en ofrecer un **soporte TIC 360° para NEGOCIOS y EMPRESAS**. Además de la parte de soporte informático y de sistemas, realizamos labores de consultoría para empresas en las que les ayudamos a ver todas las posibilidades de adaptación a las nuevas tecnologías y medidas de seguridad informática.

Nuestra **sede** principal está en **Segovia** desde el año 2017 aunque mantenemos también nuestra oficina de **Madrid** para dar cobertura a todos nuestros clientes de allí.

Damos servicio a marcas tan importantes como **John Deere Ibérica, Axpo Iberia, OHTels o H10 Hoteles**. Pero también trabajamos para pequeñas empresas, no menos importantes, como **Transformados Goesma, Tapicerías Veroe, Allfibre o Aluminios Hermanos García**.

# CIBERSEGURIDAD

---

En **ITEM**, comprendemos la creciente importancia de proteger la información y los sistemas de tu empresa contra las amenazas cibernéticas. Nuestro servicio de **ciberseguridad** está diseñado para proporcionar una defensa robusta y proactiva, asegurando la continuidad y seguridad de tus operaciones empresariales.

Nuestros **servicios de ciberseguridad** abarcan diversas áreas críticas para la **protección** de tu infraestructura tecnológica:

1. Evaluación de Riesgos y Auditoría de Seguridad
2. Protección de Redes y Sistemas
3. Gestión de Identidades y Accesos
4. Monitorización y Respuesta a Incidentes
5. Formación y Concienciación



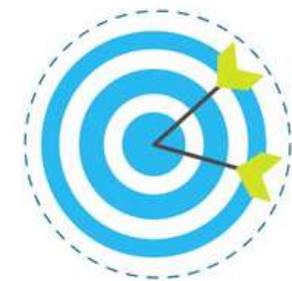
# CONSULTORÍA TIC

---

En **ITEM**, te ofrecemos la opción de disponer de una empresa externa con el soporte necesario para acometer los más variados y complejos proyectos de **tecnología e informática**. Nuestro objetivo es ayudarte a encontrar la mejor solución a tus problemas, siempre apoyándonos en la tecnología más reciente disponible.

Nuestra **propuesta de servicios** incluye:

1. Asesoramiento Tecnológico
2. Análisis y Planificación de Proyectos
3. Implementación de Soluciones Tecnológicas
4. Optimización y Mejora Continua



# PROTEGE TUS DATOS

## PROTEGEMOS TU MAYOR ACTIVO: TUS DATOS E INFORMACIÓN

En **ITEM**, comprendemos la creciente importancia de **proteger la información y los sistemas** de tu empresa contra las amenazas cibernéticas. Nuestro servicio de copias de seguridad está diseñado para asegurar la continuidad de tu negocio ante cualquier ataque o problema.

Actualmente todas las empresas se enfrentan al desafío de proteger sus datos del peligroso panorama de amenazas actual, en particular del aumento de ataques de ransomware: **dejar nuestras aplicaciones y datos desprotegidos no es una opción si no una prioridad.** BaaS puede proporcionarte el soporte y la protección críticos que tu empresa necesita.



# SISTEMAS INFORMÁTICOS

## Instalación de Sistemas Informáticos para Empresas

En **ITEM**, comprendemos la importancia de contar con sistemas informáticos robustos y fiables para el buen funcionamiento de tu empresa. Nos especializamos en la **instalación y mantenimiento de sistemas informáticos**, asegurando que tu infraestructura tecnológica sea eficiente y segura, permitiéndote centrarte en tu negocio sin interrupciones.

Desarrollamos la **implementación** de tu idea gestionando todos los pasos, servicios y contratos necesarios para ello sin detener tu actividad empresarial. Nuestros servicios incluyen:

1. Salas de Servidores (CPD)
2. Redes Informáticas
3. Parque Informático
4. Seguridad



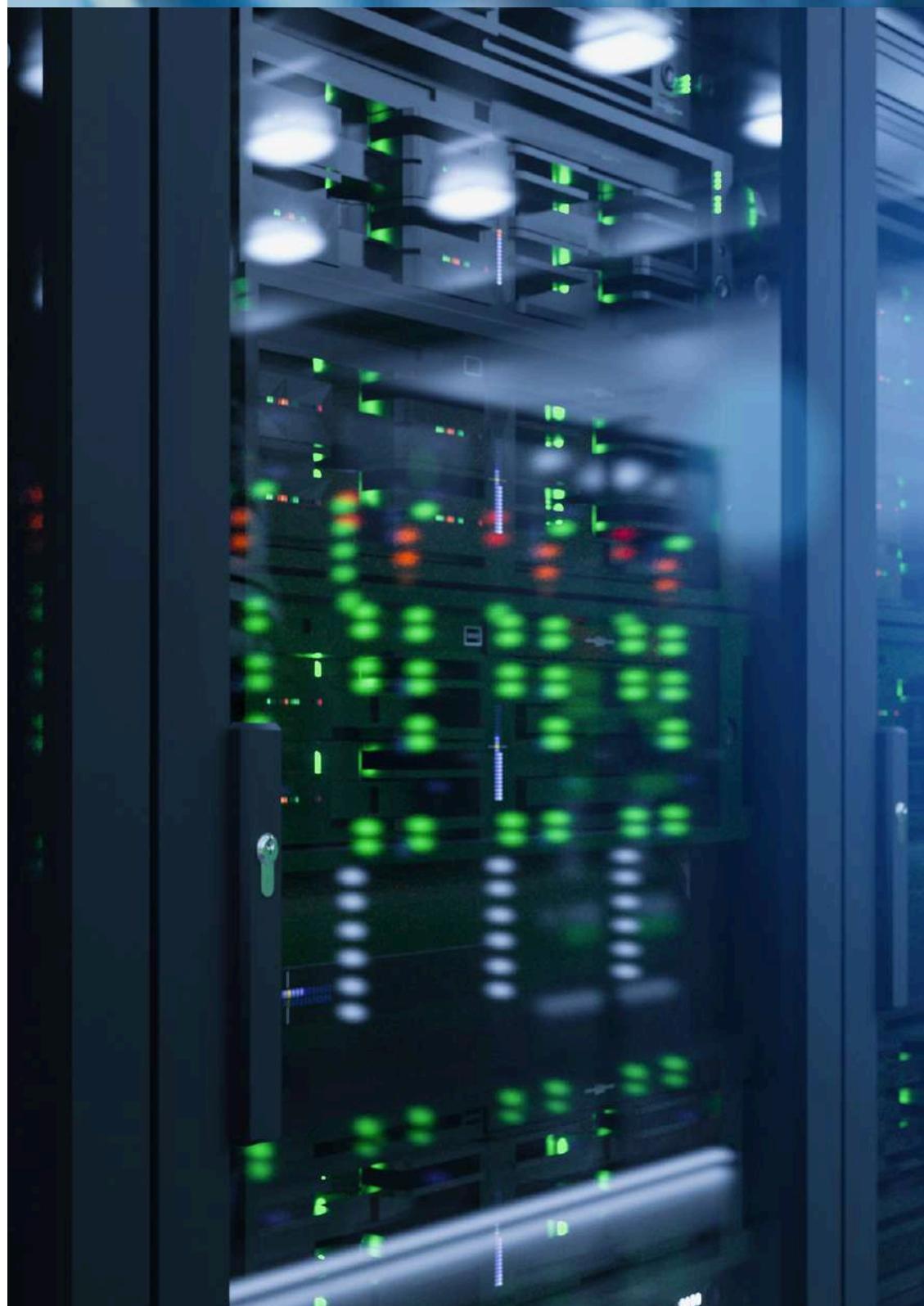
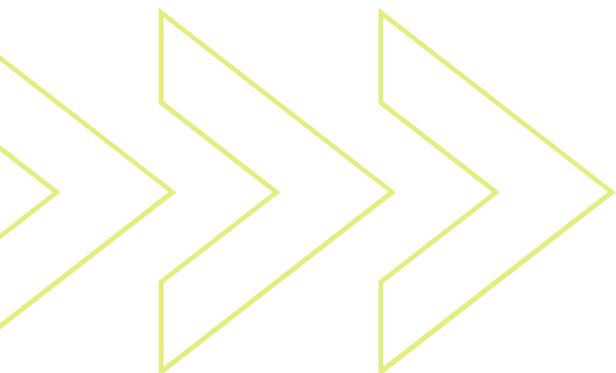
# SERVIDORES

---

## Instalación, Mantenimiento y Migración de Servidores

En **ITEM**, entendemos la importancia crucial que tienen los servidores para el funcionamiento ininterrumpido y eficiente de tu negocio. Ya sea que necesites **servidores físicos o soluciones basadas en la nube**, nuestro equipo de expertos está preparado para ofrecer servicios integrales que incluyen instalación, mantenimiento y migración de servidores.

Nuestros servicios de instalación de servidores están diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de tu empresa. Desde la planificación y configuración inicial hasta la implementación, garantizando que los servidores se integren perfectamente en tu infraestructura.



# REDES Y COMUNICACIONES

---

En ITEM, (Instituto Tecnológico de la Empresa), somos especialistas en el **diseño, despliegue y gestión integral de infraestructuras de redes y comunicaciones**, adaptadas a las necesidades reales de cada organización.

Contamos con un **equipo técnico altamente cualificado** y una amplia experiencia en la implementación de redes corporativas seguras, escalables y eficientes. Nuestra oferta abarca desde pequeñas oficinas hasta entornos empresariales complejos o multisede.

Como **partners oficiales de Cisco, Meraki, Fortinet y Ruijie**, trabajamos con los principales líderes del mercado para garantizar soluciones robustas, innovadoras y alineadas con los más altos estándares de calidad y seguridad.



# CENTRALITAS Y TELEFONÍA

En ITEM (Instituto Tecnológico de la Empresa) ofrecemos **soluciones integrales** de Centralita Virtual y Telefonía IP, diseñadas para mejorar la **comunicación y eficiencia** de tu empresa.

Como **partners** oficiales de **GrandStream y Yealink**, trabajamos con marcas **líderes** del mercado para garantizar la máxima calidad, fiabilidad y compatibilidad en todas nuestras instalaciones.

Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente. Nuestras centralitas IP pueden desplegarse tanto en la nube (PBX cloud) como en tus propias instalaciones (PBX on-premise), con la máxima seguridad y rendimiento. Tú eliges el modelo que mejor se ajusta a tu negocio y nosotros lo hacemos realidad.



## MANTENIMIENTOS INF.

---

El **mantenimiento informático empresarial** es esencial para garantizar la continuidad operativa y el crecimiento sostenido de cualquier organización. Más allá de solucionar incidencias, implica una gestión proactiva que **protege los sistemas**, optimiza el rendimiento y previene posibles fallos que podrían afectar el flujo de trabajo.

En ITEM, entendemos que cada empresa tiene necesidades únicas, por eso ofrecemos un **servicio personalizado**, que asegura equipos actualizados, datos protegidos y un entorno tecnológico eficiente. Nuestro compromiso es que la tecnología nunca sea un obstáculo, sino una herramienta que impulse tu productividad, reduzca costes y te permita enfocarte en hacer crecer tu negocio con confianza y seguridad.



# FORTISOC AS A SERVICE

---

FortiSOC as a Service: **Seguridad Avanzada 24/7** sin Inversiones en Infraestructura.

En el entorno digital actual, las **amenazas cibernéticas** evolucionan constantemente, y contar con una **vigilancia continua** de los sistemas es crucial para garantizar la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

Con nuestro servicio **FortiSOC as a Service**, ponemos a tu disposición un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) basado en tecnología Fortinet, sin necesidad de que tu empresa invierta en personal especializado ni en infraestructura propia.



# FORTISEC

Secure Peace of Mind



# DESARROLLO DE SOFTWARE

En ITEM, entendemos que cada empresa tiene necesidades **únicas** y específicas.

Es por eso que ofrecemos servicios de desarrollo de programas a medida, diseñados para adaptarse perfectamente a los requerimientos particulares de tu negocio.

Nuestro **equipo de expertos en ingeniería de software** trabaja estrechamente contigo para crear soluciones que optimicen tus procesos y te permitan alcanzar tus objetivos de manera más eficiente.

Desarrollamos **programas informáticos a la carta**, en función de las necesidades del cliente y adaptados a su metodología de trabajo.



# DISEÑO WEB / ECOMMERCE

---

En **ITEM**, comprendemos la importancia de una presencia en línea fuerte y efectiva para tu negocio.

Desarrollamos tu **web o tienda online**, teniendo en mente, en todo momento, tus necesidades y las de tus clientes potenciales.

Nuestro objetivo es crear un escaparate digital que trabaje para ti las 24 horas del día, ayudándote a dar a conocer tu empresa y a **atraer nuevos clientes**.

Una página web bien diseñada no solo mejora la visibilidad de tu negocio, sino que también proporciona una plataforma donde puedes interactuar con tus clientes, ofrecer información sobre tus productos y servicios, y generar ventas.





## SEGOVIA

Plaza Sexmeros 1 Local  
40006 - Segovia

## MADRID

Paseo de la Castellana 95 · planta 28  
Edificio Torre Europa · 28046 - Madrid



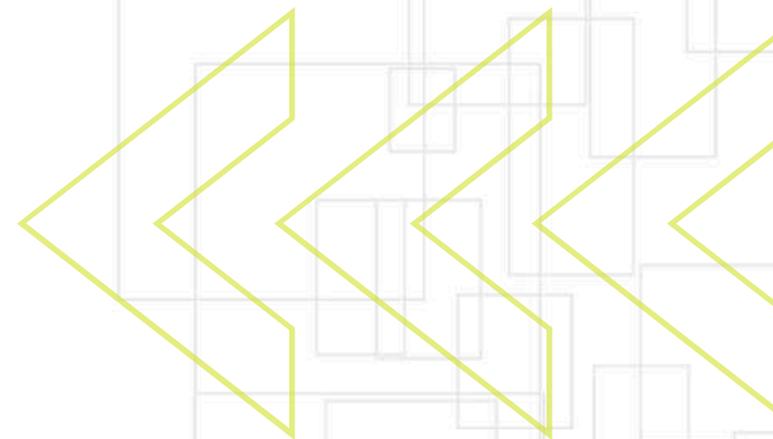
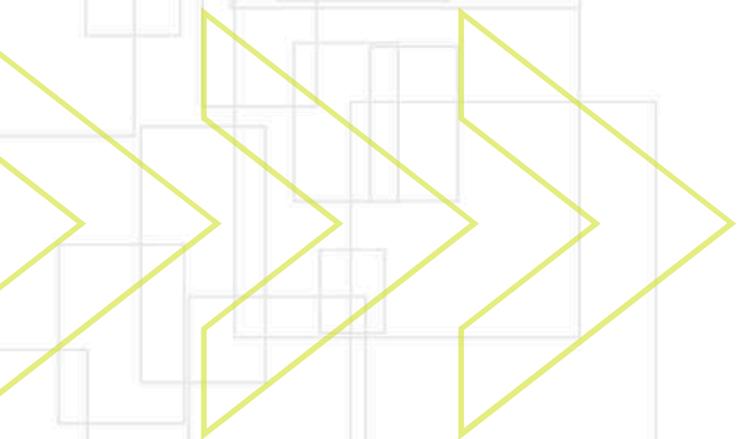
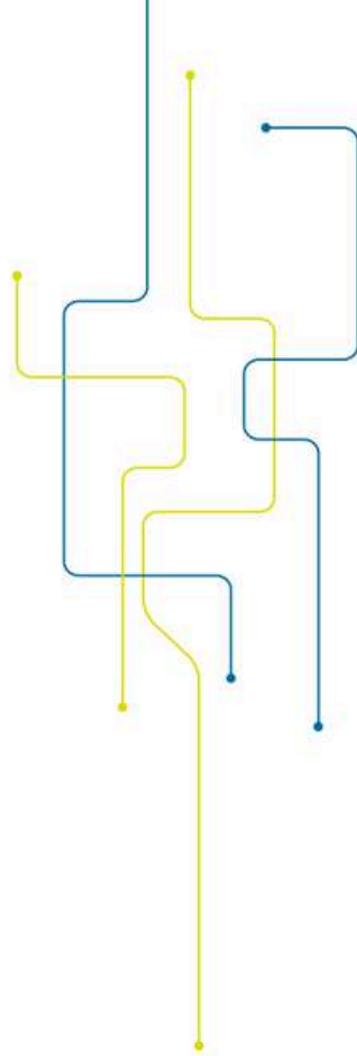
921 15 14 14



info@itemsp.es



www.itemsp.es



**ITEM**

Soluciones IT  
Ciberseguridad

[www.itemsp.es](http://www.itemsp.es)